

**"L'ESPLAI" I PROGRESSA EN LA INCORPORACIÓ D'EIXOS TRANSVERSALS EN ELS SEUS PROJECTES D'E-INCLUSIÓ**

# Accessibilitat TIC i perspectiva de gènere als telecentres

## Un miler d'alumnes ha participat en aquests programes

**ELVIRA ALIAGA**

**E**l desenvolupament, al llarg de 2008, de dos projectes específics sobre gènere i accessibilitat ha permès a "L'Esplai" aprofundir i sistematitzar el treball que des de les diferents xarxes de telecentres, como Red Conecta, es realitza amb dones, gent gran i persones amb discapacitat sobre Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC). Aquests projectes s'han dut a terme des de la Fundació Esplai, d'àmbit estatal, en col·laboració amb Fundació Surt, Abierto hasta el Amanecer, Cocemfe i la UNED, i amb el suport del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, en el marc del Pla Avanza.

Al nostre país, l'accés de les dones a la societat de la informació està deu punts per sota de l'accés de la població masculina. Per tant, la bretxa digital és, a més d'una bretxa social, una bretxa de gènere. Nogensmenys, la situació en el futur pot revertir-se ja que les dones lluiten per superar aquestes desigualtats. Una prova és que són elles qui van, de manera majoritària, als telecentres a formar-se en TIC.

El programa "Accés a les TIC per a mestresses de casa i dones immigrants: Igualtat d'accés, igualtat de drets" ha consistit, d'una banda, en sensibilitzar i formar un grup de persones dinamitzadores perquè introdueixin la perspectiva de gènere en les activitats que realitzen als seus telecentres. I, d'altra banda, en l'elaboració d'un conjunt de recursos per a la formació de dones en TIC, como són: una guia



Sesió formativa en el Club de Bellvitge, L'Hospitalet de Llobregat

metodològica per a dinamitzadors/es, el blog <http://nosotrastambien.esplai.org> i la guia "Usar el ordenador i manejar internet. Nosotras también, ¡claro que sí!".

Al programa han participat 28 telecentres, d'altres tantes organitzacions, i s'ha desenvolupat a 11 comunitats autònomes. Els 164 cursos impartits han tingut un total de 2.509 alumnes. Quant a la formació de dinamitzadors/es, s'han realitzat dos convocatoris de formació *online* amb 86 alumnes participants.

Per a "L'Esplai", aquest projecte ha suposat un gran impuls en el treball amb les dones, a més d'un enorme

enriquiment al col·laborar amb Surt i Abierto hasta el Amanecer, entitats amb una àmplia trajectòria en aquests temes. Per a l'Associació Proyecto San Fermín, de Madrid, aquest projecte "ha permès la creació d'un grup de dones estable que es formen en TIC i que utilitzen eines del Web 2.0 com una nova via de sensibilitzar, reivindicar, compartir, transmetre i participar".

### TIC accessibles

Durant el mateix període 2007-2008, Fundació Esplai, COCEMFE i la UNED han desenvolupat el programa "Accessibilitat per a tots/es en alfabetització digital", amb l'objectiu de promoure l'accés

al món de les TIC de la gent gran i les persones que tenen alguna discapacitat. L'objectiu ha estat potenciar la seva autonomia per a que puguin participar en la societat amb les mateixes oportunitats que la resta. S'han realitzat les següents accions:

- ▶ La prova pilot dels cursos bàsics sobre TIC dirigits a aquests col·lectius i desenvolupats per la UNED segons els estàndards de disseny per a tothom. S'han impartit en una plataforma de formació *online* accessible.
- ▶ Adaptació de la pàgina [www.redconecta.net](http://www.redconecta.net), de tots els seus serveis i del paquet metodològic "Ordenador práctico" al nivell de accessibilitat AA.

- ▶ Desenvolupament i validació del curso *online* "Discapacitat i TIC": dirigit a dinamitzadors/es de telecentres.
- ▶ Divulgació dels recursos creats entre els telecentres i formació sobre el seu ús.

El programa s'ha implementat a 108 telecentres de Red Conecta i dels Serveis d'Integració Laboral de COCEMFE, ubicats en 15 comunitats autònomes. En els cursos bàsics de la UNED han participat 137 alumnes amb un grau de satisfacció molt alt. Quant a la formació de dinamitzadors/es, 72 han realitzat el curs "Discapacitat i TIC".

Per a Cristina Espinosa, dinamitzadora del Punt Òmnia del Club de Bellvitge a L'Hospitalet de Llobregat, "projectes como aquest fan possible que com a professionals puguem incidir i reivindicar mesures i actuacions per l'e-inclusió de persones amb discapacitat".

### Model de telecentre accessible

El present de la Red Conecta inclou com a eixos transversals el treball en perspectiva de gènere i accessibilitat de les TIC. Els projectes realitzats en el marc dels Plans Avanza han acabat però tots els recursos i formacions estan per explotar. Podem explicar que, després de les necessitats detectades, s'acaben de distribuir en 9 telecentres ratolins, teclats i monitors adaptats i que ja està en marxa la definició d'un "model de telecentre accessible". ■

## Valoració de les organitzacions participants



**Eva Ortúñez**  
Abierto hasta el Amanecer



**Ma Àngels Pujol**  
SURT



**Gonzalo Arjona**  
COCEMFE



**Emmanuelle Gutiérrez**  
UNED

### Una finestra oberta al món

Aquesta és l'expressió més utilitzada per les dones per valorar allò que els suposa l'aprenentatge i l'ús d'Internet. Les seves primeres reaccions estan plenes de valoracions negatives envers les seves capacitats: "Això no és per a mi", "a casa no em deixen tocar l'ordinador"... Però al cap d'unes poques sessions d'aprenentatge digital són capaces de manejar les TIC i descobrir-ne la utilitat.

Facilitar l'accés i educar en l'ús de les TIC és una tasca molt important amb el col·lectiu de dones i els mitjans desenvolupats pel programa han facilitat enormement aquesta tasca.

### Protagonistes de la societat de la informació

Les noves tecnologies tenen un paper clau en el procés de canvi que experimenta la societat actual, i les dones n'han de formar part. I ser-ne protagonistes. El programa ha permès incidir amb l'elaboració de materials adaptats, tant a les necessitats d'aprenentatge de les dones, com a les seves especificitats.

També esperem haver facilitat la incorporació de la perspectiva de gènere als telecentres amb les accions formatives per a les persones que treballen dia a dia amb les dones i les eines de suport desenvolupades.

### Superar barreres al món de les TIC

L'experiència d'aquest programa ha estat molt positiva. Destaquem, per una banda, l'alta participació dels dinamitzadors/es dels telecentres, la seva implicació fa que les persones amb discapacitat prenguin consciència de que estan immerses en la societat de la informació i que poden superar les barreres que es troben.

Les persones amb discapacitat també han donat molta bona acollida al projecte i ens han fet veure la necessitat d'implementar un bon sistema de formació *online* que els hi faciliti l'accés des de les seves cases o telecentres.

### Solucions tecnològiques accessibles

Aquest projecte suposa per als telecentres una base sòlida per comptar amb un repositori de cursos accessibles i també amb la possibilitat de crear nous acords amb els estàndards d'*e-learning* i amb les Directrius d'Accessibilitat per al Contingut Web, així els usuaris podran rebre continguts adequats a les seves preferències i necessitats. Els cursos han estat validats amb usuaris reals i els resultats han quedat reflectits en un informe d'avaluació.

El Grup de Investigació aDeNu de la UNED, a més, (<https://adenu.ia.uned.es/>) s'integrarà a la plataforma, a disposició dels telecentres.